**FAKULTET STROJARSTVA RAČUNARSTVA I ELEKTROTEHNIKE**

*Projektiranje informacijskih sustava*

## **SUSTAV ZA PRODAJU I IZNAJMLJIVANJE BICIKALA**

## **“*BIKEHUB*”**

Intervju sa naručiteljem sustava – vlasnikom shopa “Bike4U”

Mostar, travanj 2025.

#### **1. Trenutno poslovanje**

* *Koji su vam najveći problemi?  
  -* "Gubimo vrijeme na telefonske upite. Ljudi zovu 10 puta dnevno pitaju jel imamo bicikl, a mi moramo ručno provjeravati."
* *Kako pratite dostupnost?  
  -* "Imamo Excel tablicu, ali često zastari. Zato dogovorimo rezervaciju, a onda se ispostavi da bicikl već nije dostupan."
* *Teškoće s korisnicima?  
  -* "Ljudi se žale što ne znaju točne specifikacije bicikala dok ne dođu u trgovinu."

#### **2. Očekivanja od sustava**

* *Ključne funkcionalnosti?  
  -* "Da automatski prikazuje što je dostupno, da se može rezervirati online i da mi smanji broj telefonskih upita."
* *Integracije?  
  -* "Da šalje automatske obavijesti korisnicima i da se može povezati s našim Google Kalendarom za najmove."
* *Upravljanje podacima?  
  -* "Da vidim povijest kupnje svakog korisnika, da znam što im se sviđa."

#### **3. Administracija sustava**

* *Tko će koristiti sustav?  
  -* "Ja i dvoje zaposlenika. Nešto jednostavno što svi možemo koristiti."
* *Izvještaji?  
  -* "Da znam koji se bicikli najviše iznajmljuju i koliko zarađujemo mjesečno."
* *Nadogradnje?  
  -* "Da možemo kasnije dodati još bicikala bez da sve prestane raditi."

### **ZAKLJUČAK INTERVJUA**

**Vlasnik želi:**

1. Automatsko ažuriranje dostupnosti
2. Smanjenje telefonskih upita
3. Jednostavno sučelje za zaposlenike
4. Osnovne poslovne analize